



Days
Empowering people

Fina DOP

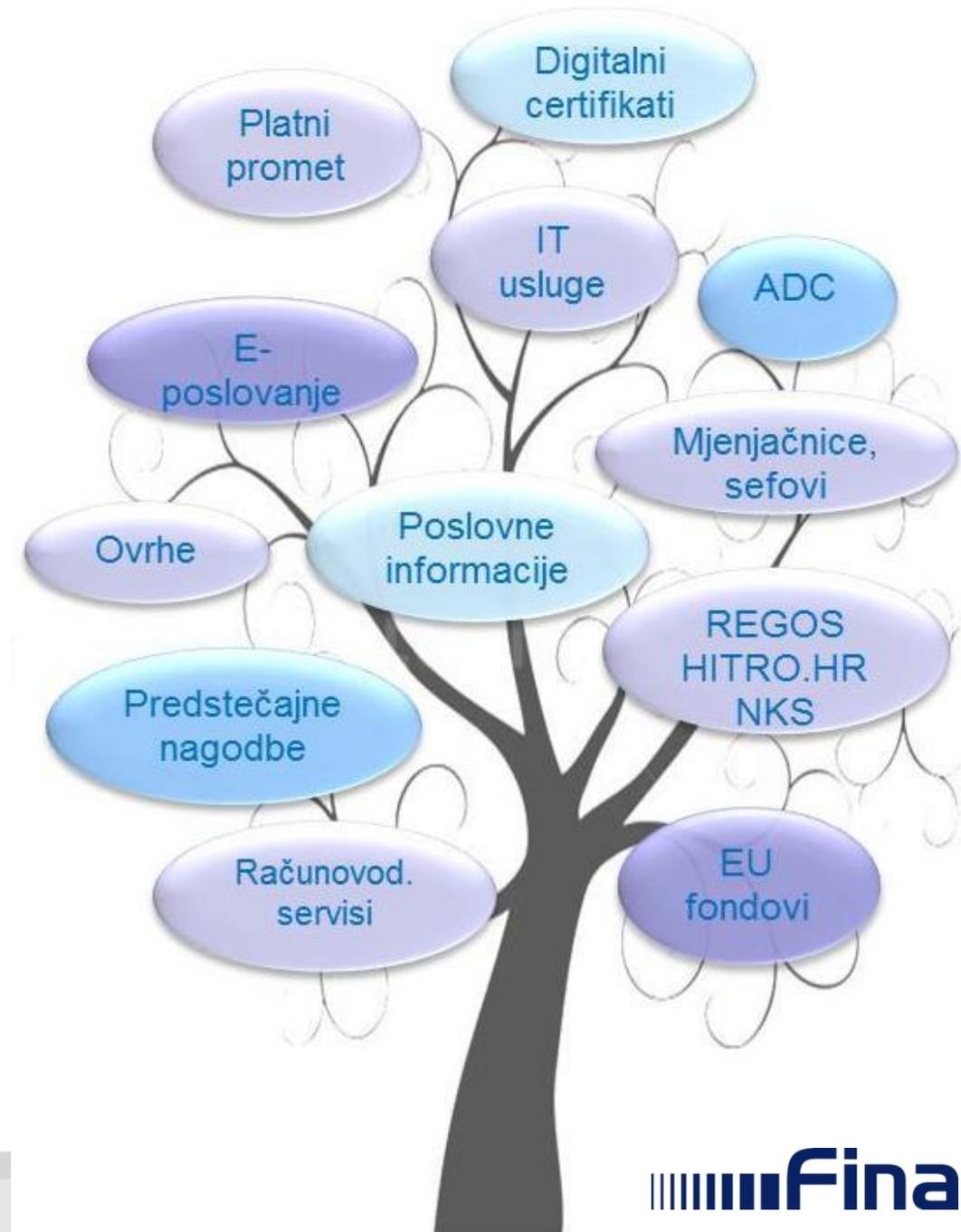
**- uvažavanjem različitosti
zajedno rastemo**

Tamara Milić

direktorica Službe upravljanja ljudskim
potencijalima

Financijska agencija

- financijsko posredovanje, elektroničko poslovanje, poslovne informacije
- polustoljetna tradicija (SDK, ZAP)
- u državnom vlasništvu, poslujemo na tržišnom principu
- partner državi na području javnih financija, projekti od nacionalne važnosti
- sjedište u Zagrebu, 3.150 radnika
- pokrivenost cijele Hrvatske: 4 RC-a, 18 podružnica, 180 lokacija
- usluge za poslovne subjekte, građanstvo i državu



Savjetovalište za pomoć i podršku zaposlenicima

PSIHOSOCIJALNO SAVJETOVANJE

oblik pomoći i podrške osobama koji imaju poteškoće na radnom mjestu ili u obitelji, suočeni su s traumatskim događajima, životnim krizama ili velikim promjenama, imaju kronična oboljenja, utvrđeni stupanj invaliditeta ili smanjenu radnu sposobnost

Tko?

- socijalna radnica – voditeljica Savjetovališta, psiholog, pravnik

Kako?

- telefon, osobni kontakt, konzultacije s rukovoditeljima
- interaktivne radionice – Krugove podrške

Zašto?

- prevencija psiholoških, zdravstvenih i socijalnih problema zaposlenika
- smanjenje bolovanja i povećanje produktivnosti
- osobni razvoj - poboljšanje komunikacijskih vještina i socijalnih odnosa
- povećanje kvalitete života



Društveno odgovorno poslovanje u Fini



- temeljna vrijednost: zajedništvo zaposlenika i odgovornost prema zajednici
- dugogodišnja tradicija zapošljavanja osoba s invaliditetom i osoba sa smanjenom radnom raspoloživosti → skrb Savjetovališta
- sponzorstva i donacije
- humanitarna osviještenost zaposlenika: akcije darivanja dječjih bolnica i obitelji težeg soc. statusa
- organizirano darivanje krvi u Zagrebu
- briga o zaposlenicima: sistematski pregledi, Fina šport



Projekt Fina DOP - sudionici i resursi

8 zaposlenika = Služba upravljanja ljudskim potencijalima

- Savjetovalište: voditeljica – socijalna radnica
- direktorica Službe, voditeljica Centra za edukaciju
- psiholozi, pravnici, administrativna pomoć

20 zaposlenika = Odjel pisarnice, Služba općih poslova

- voditeljica Odjela i 2 viša rukovoditelja
- mentori
- svi ostali kolege iz Odjela

9 predavača i internih trenera

- u sklopu Programa uvođenja u posao, iz različitih org. jedinica
- specifični treninzi mekih vještina i ECDL

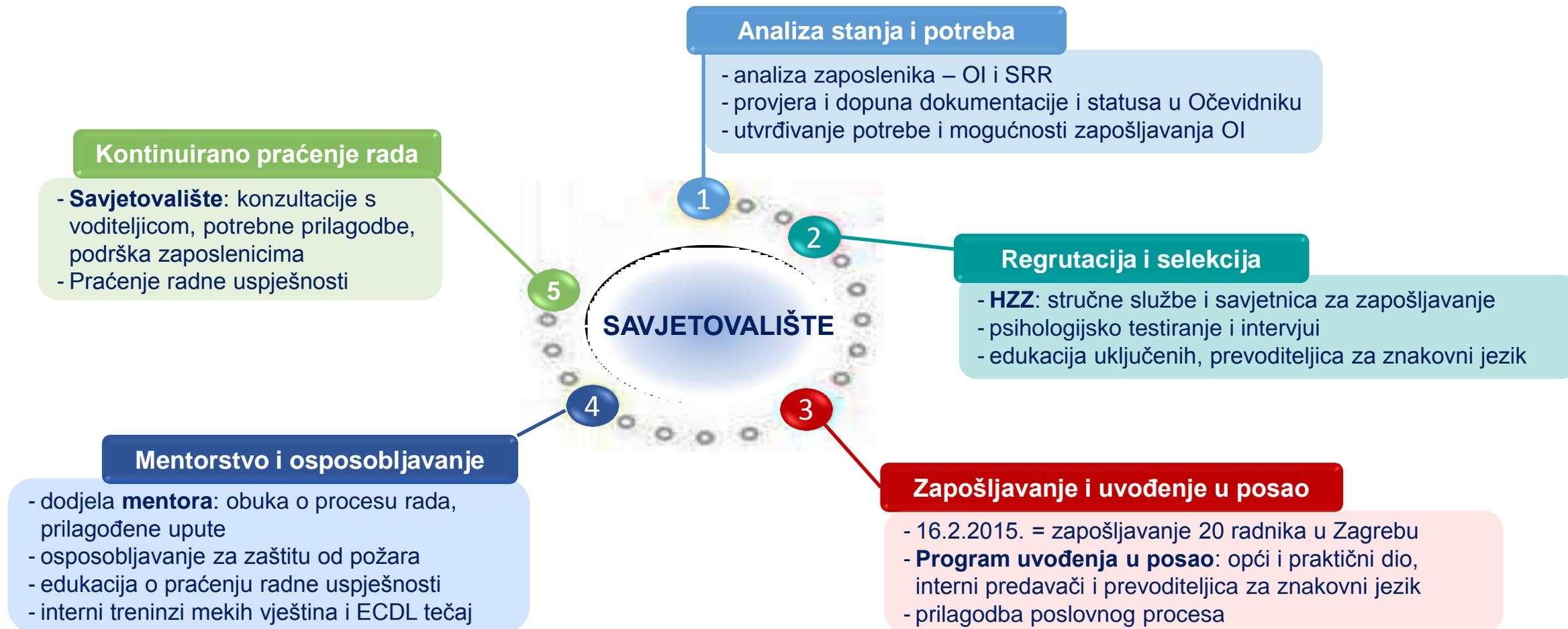
3 vanjska suradnika

- HZZ PU Zagreb: savjetnica za zapošljavanje
- Savez gluhih i nagluhih grada Zagreba: prevoditeljice za znakovni jezik



→ 4 mjeseca, 40 sudionika, interni resursi

Tijek projekta



Rezultati i utjecaji projekta

- ✓ 36 kandidata predloženih od HZZ-a uključeno u selekciju
- ✓ 20 - novozaposlenih osoba s invaliditetom u Zagrebu
- ✓ - potpisanih ugovora o radu na određeno vrijeme
- ✓ - produženih ugovora o radu
- ✓ 100% educiranih u okviru Programa uvođenja u posao
- ✓ 100% uključenost u Sustav praćenja radne uspješnosti
- ✓ transparentna komunikacija unutar Fine: najava radnicima Odjela uz edukaciju, intraweb i kolegiji
- ✓ uspješna integracija osoba s invaliditetom u radno okruženje



- ✓ definiranje smjernica za buduće zapošljavanje
- ✓ senzibilizacija unutar tvrtke – uvažavanje različitosti i promicanje jednakog postupanja
- ✓ senzibilizacija okoline – primjer dobre prakse
- ✓ „svaki zaposlenik je važan” – povećanje prilika i prepoznavanje sposobnosti različitih pojedinca
- ✓ pozitivni učinci na poslovanje: ažurnost i smanjenje troškova
- ✓ nastavak tradicije DOP-a



Iskustva novozaposlenih

„Radom u Fini sam jako zadovoljna. **Zadaci omogućuju neprestanu nadogradnju znanja i vještina** potrebnih u sadašnjem i budućem radu. Preporučila bih svakome rad u Fini iz gore navedenih razloga. Također, voljela bih da se poveća broj kolega s invaliditetom **kako bi i drugi mogli dobiti priliku rada u ovakvim poticajnim uvjetima i okolini.**„ MS

„Nakon četverogodišnjeg razdoblja nezaposlenosti konačno sam dobila šansu u Fini. **Kroz razne edukacije i stručna osposobljavanja** vrlo brzo sam se uhodala na novom radnom mjestu koje je, **uz kvalitetan timski rad i dinamično radno okruženje**, u potpunosti ispunilo moja očekivanja.„ MC

„S kolegama koji već dulje rade u Fini naišao sam samo na pozitivna iskustva i **svi su bili uvijek spremni pomoći** oko adaptacije na novo radno mjesto. S obzirom da sam osoba s invaliditetom nisam naišao na nikakva negativna iskustva u svojoj radnoj okolini, već dapače, samo na **potporu svojih kolega.**“ DK



„Naše različitosti su tu da se kroz njih naučimo strpljenju, poštovanju te da kroz njih zajednički rastemo i razvijamo se.“

Herman Hesse





Hvala na pažnji!